



מיהא רהט
מי רהט בע"מ

~ 1 ~

בקשה לקבלת הצעת מחיר

עבור הקמת תשתיות מחשוב מבוססים מיקרוסופט 365

עבור תאגיד מי רהט

02/2024/המ



הנדון: הזמנה לקבלת הצעת מחיר עבור הקמת תשתיות מיחשוב מבוססי מייקרוסופט 365

המזמינה: תאגיד מי רהט (להלן: התאגיד)

1. המזמינה מודיעה בזאת על כוונתה לקבל הצעות מחיר להקמת תשתיות מיחשוב מבוססת MS 365 מחשוב והכל עם פי המפורט במפרט המצורף להזמנה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
2. על המציע לעמוד בכל בתנאי הסף המפורטים במסמכים במכרז.
3. המציע ימנע מכל ניגוד עניינים ו/או אינטרסים העלול להיקלע אליו מתוקף עבודתו.
4. ההסכם המצ"ב מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה.
5. בין המציע למזמינה לא ישררו יחסי עובד מעביד.
6. העבודות יבוצעו ע"י המציע בלבד ו/או מי מעובדיו. ולא ניתן להסב את ביצוע העבודות לאחר.
7. ההצעה כוללת כל הוצאות המציע, והמציע לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מעבר למחיר הנקוב בהצעתו.
8. על המציע להגיש את הצעתו לא כולל מע"מ.
9. הזוכה וכל אדם מטעמו שיבצע את העבודות יתבקש לחתום על הצהרת סודיות ושמירת מידע מיד עם חתימתו על חוזה ההתקשרות.
10. התאגיד לא חייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת והוא רשאי אף לבטל את ההצעה.
11. התאגיד רשאי להגדיל או להקטין את היקף החוזה עד 50% ולפי הודעה מראש, בכפוף לדין.
- 12.
13. מועד אחרון להגשת שאלות הינו יום חמישי, 11.04.2024, בשעה 12:00, למייל ariela@m-rahata.co.il.
14. מועד אחרון להגשת ההצעות הוא יום שני, 15.04.2024, עד השעה 14:00 ע"י מסירה ידנית לתיבת ההצעות בלשכת מזכירת מנכ"ל התאגיד במעטפה סגורה (ההצעה תהיה חתומה עם חתימתו וחותמת המציע) או במייל fwjcfE r 2.
15. ההצעה נכתבה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לגברים ונשים כאחד.

בברכה,

נאגי אבו סויס
מ"מ מנכ"ל (מנכ"ל בפועל)
תאגיד מי רהט בע"מ



כשירות המציע – תנאי סף:

1. רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק מציעים אשר נכון למועד הגשת ההצעות, הצעותיהם עומדות בכל התנאים המוקדמים להגשת הצעות, המפורטים להלן:
 - 1.1. המציע חייב להיות אישיות משפטית אחת בלבד (יחיד / תושב ישראל או שותפות רשומה עפ"י חוק או תאגיד רשום עפ"י חוק) לא תותר הגשת הצעה משותפת ע"י מס' גופים.
 - 1.2. המציע הינו עוסק מורשה או חברה בע"מ ומנהל ספרים כחוק.
 - 1.3. למציע ניסיון של לפחות 5 שנים בהקמת תשתיות מיחשוב MICRO SOFT כפי שמפורט במפרט הטכני
 - 1.4. למציע קיים מוקד תמיכה טלפוני
 - 1.5. למציע ריכוז טכנאים במרחק מקסימלי של 20 ק"מ מהישוב רהט
 - 1.6. למציע תעודת הסמכה ----- של שותף מייקרוסופט מציע או קבלן משנה מטעמו או פרילנסר מטעמו, בעל תעודת הסמכה סילבר לפחות, ומאושר על-ידי יצרן הציוד המוצע על-ידו לספק את הציוד המוצע כולל מתגים מתוצרת היצרן ולתת שירות לציוד. למען הסר ספק על המציע להציג תעודת הסמכה ברמת סילבר לכל ציוד המוצע על ידו. (או שווה ערך).
 - 1.7. המציע מעסיק צוות שלהם יש הסמכות MCSE ו/או MCSA של חברת מיקרוסופט

* משמעות המונח "פרויקט" : הקמה והפעלה רשת מיחשוב מבוססת מייקרוסופט והכנסתה לתפקוד מלא, וכן מתן אחריות ושירות לרשת שהוקמה.



הנדון: הקמת תשתיות תשתיות מיחשוב מבוססת MS 365

בקשה להצעת מחיר

בתאגיד מי רהט מתכוונים להקים תשתיות תשתיות מיחשוב ואבטחת מידע מבוססת MS365 :

בקשת הצעת המחיר כוללת 6 נספחים:

- **נספח א'** – תיאור מצב קיים של תשתית ה IT בתאגיד.
- **נספח ב'** – תיאור המצב המתוכנן (עתידי) ותכולת העבודה
- **נספח ג'** – שמירת סודיות ואבטחת מידע
- **נספח ד'** – ממליצים
- **נספח ה'** – הצעת מחיר
- **נספח ו'** – תחזוקה והסכם שרות SLA
- **נספח ז'** – הסכם ביצוע
- **נספח ח'** – ביטוח
-

המציע מתבקש לצרף להצעתו:

1. תעודת התאגדות
 2. אישור ניהול ספרים
 3. ניכוי מס במקור
 4. אישור מע"מ
 5. פרופיל חברה
 6. תיאור פרויקטים דומים שביצע המציע.
 7. ארבעה לקוחות עבורם יושמו פרויקטים דומים, כולל פרטי התקשרות לצורך קבלת המלצות.
- בכל שאלה או הבהרה יש לפנות ל אריאלה פלאי בדוא"ל : ariela@m-rahata.co.il , עד לתאריך 11.04.2024 ,
בשעה 12: 00

הצעת המחיר תוגש לתאגיד לא יאוחר מתאריך 15.04.2024 בשעה 14: 00.



תיאור מצב קיים

בתאגיד קיים אתר אחד, הכולל משרדי ההנהלה וקבלת קהל.

סה"כ משתמשים כיום כ 16, הולכים להתווסף ארבעה עובדים בתקופה הקרובה.

קיים בתאגיד שרת מקומי, מוגדרים עליו שני שרתים וירטואליים הראשון DC\AD שרת קבצים FS והשני תוכנת GIS (יש לציין שלא תבוצע מיגרציה למערכת ה GIS לענן אלא רק הקבצים בפורמט DWG ו DWF, יאורכו בשיירפוינט)

גיבוי השרת בענן CLOUD

רישיונות המשתמשים MS 365 BUSINESS BASIC

הדומיין m-rahat.co.il

קיים קו תמסורת מטרו M100 כולל ציוד FG60 בניהול בזק

קיימת באתר מרכזיה מדגם פנאסוניק וציר PRI



תיאור המצב המתוכנן ותכולת העבודה

1. הרחבת רישיון מייקרוסופט הקיים ל MS 365 BUSINESS PREMIUM והעברת הניהול השוטף לספק הזוכה
 2. חיבור והגדרת מערכות ההפעלה של המחשבים ב AD
 3. שדרוג מערכות ההפעלה במחשבים ל WIN 10 PRO במידה ויידרש
 4. הגדרת מיילים
 5. הגדרת רישוי אופיס בהתאם לרישוי הפרימיום
 6. מיגרציה של התיקיות משרת ה FS המקומי לשיירפוינט וארכוב קבצי ה DWG ו DWF הממוקמים בשרת ה GIS המקומי לשיירפוינט
 7. הגדרת הרשאות
 8. הגדרת אימות כפול 2FA
 9. ניהול התקני קצה באמצעות INTUNE&MDM
 10. הגדרת END POINT SECURITY באמצעות DEFFENDER FOR BUSINESS (EDR)
 11. הגדרת הגנה על תוכנות הענן של מייקרוסופט באמצעות 365DEFFENDE FOR OFFICE (ATP לשעבר)
 12. הגדרת מניעת זליגת מידע DLP בהתאם לרגולציית רשות הגנת הפרטיות
 13. הגדרת גיבוי למערך המייקרוסופט : מיילים , שיירפוינט ו ONE DRIVE
 14. הכנת קובץ מיפוי משאבי התחנות
 15. הגדרת דוחיות \ לוגים , ברמת : משתמשים , EDR , ATP
 16. תמיכה שוטפת לכלל המערך , כולל : תמיכה במחשבים , תמיכה בכלל מערך המייקרוסופט 365 פרימיום , תמיכה בחיבור למדפסות , תמיכה ועזרה בתקלות מול ספק צד שלישי
 17. התמיכה מרחוק , כולל הגעת טכנאי לאתר
- כל האיפיון והתכנון המפורטים LLD , יבוצעו ביחד עם נציג התאגיד והספק לאחר הזכיה



1.1 תצהיר שמירת סודיות:

אבטחת מידע והתחייבות לשמירת סודיות

הננו החתומים מטה _____ בשם _____, במסגרת הסכם השירות והפעילות של החברה עבור **תאגיד מי רהט**, מצהירים בזה כלפי **תאגיד מי רהט** (להלן: "התאגיד") כדלקמן: בכל מקום במסמך שכתוב עירייה יש להחליף לתאגיד

1. כל מידע וכל מצע נושא מידע, מכל מין וסוג שהוא אשר יימסר לידינו על ידי "העירייה" או ע"י מי מטעמה או לפי הוראותיה בכל הקשור והכרוך בשירותים שיינתנו על ידינו או בפעילות שיש לנו עם העירייה, או כל מידע שיווצר על ידינו במסגרת הפעילות שלנו עבור העירייה, ישמר על ידינו בסודיות מוחלטת ולא יעשה בו כל שימוש אלא אך ורק לצורך ביצוע הפעילות ועל פי המטרות שלשמן נימסר המידע.
להלן פירוט הפעילות והמטרות:
2. המידע האמור, לא יועבר על ידינו, לכל גורם אחר, אלא בהסכמתה המוקדמת והמפורשת מראש ובכתב של העירייה.
העירייה תוכל לבקר את אופן ביצוע כתב התחייבות זו.
3. המידע האמור לא יימסר, כולו או מקצתו, לעובד מטעמינו או לגורם/ים הקשור/ים עמנו מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה.
אנו מתחייבים:
4. לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, חומר, מסמך עיוני או אחר, מצע נושא מידע, שנמסר לנו בכתב או בעל פה או בכל דרך שהיא. לקיים גישה למידע ממוחשב של העירייה על פי כללי האבטחה והמידור המתחייבים מההסכם מול העירייה.
לבצע עיבוד נתונים עבור העירייה על פי כללי האבטחה המקובלים.
5. לא להעתיק / להשתמש ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, כל העתקה לרבות צילום, תדפיס, העתקת מחשב או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו לידי גורם אחר, וכן למנוע שינוי בלתי מורשה או בלתי מוסמך- מהמקור ממנו נוצר.
6. להחזיר לידי הגורם המוסמך בעירייה כל חומר או כל מצע נושא מידע אחר, שנמסר לנו או שנוצר אצלנו במסגרת הפעילות, על כל העתקיו, וזאת מיד עם דרישתה או בסיום ביצוע הפעילות על פי הדרוש.
7. לא לעשות כל שימוש חורג במידע ולא להרשות פעילות כנ"ל, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר או למסור מידע זה לצד ג' לכל מטרה שהיא, כולל במקרים של הפסקת הפעילות שלנו, העברת הפעילות לגורם אחר או מיזוגה עם גורם אחר, אלא בהסכמה מפורשת של העירייה מראש ובכתב.
8. להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלנו וספקי המשנה, ולהחתימם על התחייבות לשמירת סודיות, על פי כתב התחייבות זה.
התחייבויות העובדים יועברו לידי מנהל מערכות מידע **בתאגיד מי רהט**.
9. שימוש בדואר אלקטרוני יעשה בתשומת לב רבה ובאופן שתמנע הגעת מידע לגורם שאיננו מוסמך לקבלו.
10. החברה תישא באחריות לכל הפרה של התחייבות מקיום סעיפי התחייבות זו, ותהא כל הפרה, פגיעה מהותית בביצוע ההסכם.



1.2 פירוט לקוחות ממליצים:

המציע יפרט את פרטי הלקוחות, להם מספק שירות דומה בין השנים 2018-2021

מסד	שם החברה	תקופת ההתקשרות בין המציע לחברה	שם איש קשר	תפקיד איש הקשר בארגון	כתובת מייל	נייד איש הקשר
1						
2						
3						
4						

*ניתן לצרף קובץ אקסל של לקוחות ממליצים

תאריך _____ שם _____ חותמת וחתימה _____



1.3 הצעת מחיר

1. ההצעה המוצעת על ידי המציע תתייחס לכל השירותים, העבודות, הנושאים, החומרים, הציוד וחומרי העזר ולכל הדרוש לביצוע העבודות נשוא הצעה זו. מובהר בזאת כי הזוכה בפרויקט לא יהא זכאי לכל סכום העולה על סכום הצעתו, למעט אם צוין במפורש אחרת במסמכי הצעה.
2. הצעתו של המציע תכלול את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו לרבות הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, בקשר לשלבי הביצוע שיקבעו מעת לעת ע"י התאגיד כולל אי רציפות של ביצוע העבודות לכל פרק זמן שייקבע ע"י התאגיד.
3. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף הצעה שתענה באופן חלקי על כתב הכמויות או שתלווה בהסתייגויות כלשהן.
4. התאגיד יראה כל מציע אשר הגיש את הצעתו וחתם ע"ג כל המסמכים הרלוונטיים להצעה זו, כמי שביקר במקום ביצוע העבודות ועמד על טיב העבודה והיקפה.
5. המציע אינו רשאי למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שיועברו אליו או תנאי כלשהוא מתנאי הצעה. העירייה רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המשתתף מתנאי הצעה זו ולפסול את הצעתו.
6. כל התכולה בפתרון זה יהיו רשומים ע"ש התאגיד ובעלותו
7. הספק מנהל ומתחזק את מרכיבי הפתרון בצורה ישירה ולא דרך קבלני משנה

שירות	יחידות	מחיר יחידה חודשי	מחיר יחידה חד פעמי	סה"כ חודשי	סה"כ חד פעמי	הערות
רישיון MICROSOFT BUSINESS 365 PREMIUM	20					
גיבוי ענן	20					ONE DRIVE גיבוי לכל המערך : שיירפוינט , מיילים ו



תמיכה מרחוק והגעת טכנאי לאתר				20	תמיכה ושרות
<p>הערכת עבודה של מיגרצית תיקיות לSHAREPOINT , הגדרת הרשאות , ATP , הפעלת מנגנוני אבטחה OFFICE 365 & DEFFENER FOR BUSINESS , הפעלת INTUNE&MDM , הגדרת גיבוי , ועוד בהתאם לפירוט תכולת הפתרון בנספח ב..</p>				60	<p>הקמת מערכת לפי שעות עבודה</p>
					<p>סה"כ לפני מע"מ</p>



7 אחריות, שירות ותחזוקה SLA

- 7.15 תקופת השירות והאחריות תחל מתום העמידה בהצלחה במבחני הקבלה ועם קבלת אישור, ובתנאי שלא נתגלו בעיות או תקלות בשלב מבחני הקבלה.
- 7.16 משך האחריות והתחזוקה – עד תום השנה השלישית מיום הפעלת הפרויקט כאמור (להלן: "תקופת האחריות הראשונה").
- 7.17 הקבלן מתחייב כי בתקופת האחריות יתקין ויחליף, על חשבונו, כל פרט או רכיב – פיזי, חשמלי או תכנה – שסופק במערכת, אשר התקלקל או ירד בביצועיו או גרם לירידה בביצועי התפוקות המוגדרות למערכת.
- 7.18 הקבלן מתחייב לשדרג את תכנות כלל המרכיבים, באם שרתים בענן, עדכוני גרסה למכשירים ועוד, לפי הגרסה המעודכנת ביותר לאותו זמן
- 7.19 לספק ריכוז טכנאים במרחק מקסימלי של 20 ק"מ מהישוב רהט
- 7.20 הקבלן יחליף, על חשבונו רכיב אשר נגרם לו שבר שנגרם משימוש סביר בציוד שלא בניגוד להוראות ההפעלה.
- 7.21 הקבלן נדרש לספק שירות לכל המערכות בכל דרגי התחזוקה. הקבלן יישא באחריות הכוללת למימוש השירות ושאר התחייבויותיו כנדרש במפרט.
- 7.22 טבלת SLA:

סעיף	הגדרת זמנים
<u>קריאת שרות לביצוע שינוי או תקלה רגילה</u>	
זמן מענה טלפוני ראשוני	תוך 180 שניות
זמן התחלת טיפול בהשתלטות מרחוק	עד 4 שעות
זמן הגעה לטיפול פיזי	עד 8 שעות

עמידה בלוח זמנים הוא עקרון חשוב של ההסכם,



הקבלן ייערך למתן שירות בתקופות ובשעת חירום על-פי המוגדר בנושא "משק לשעת חירום" (מל"ח).

7.23 צוות השירות מטעם הקבלן יהיה נייד ומקצועי כך שיהיה ביכולתו לספק שירות לכל חלקי המערכת.

7.24 הטיפול בתקלה יעשה ברציפות ומשך הטיפול בתקלה לא יעלה על 8 שעות מרגע הגעת הטכנאי לאתר ועד להחזרת המערכת לפעולה. השלמות טיפול להחזרת המערכת לזמינות, יתירות ושמידות מלאה במקרה של תיקונים זמניים יעשו ברציפות.

7.24.1 נוהל טיפול בתיקוני תקלות / דרישות שירות

7.24.1.1 פניה מהרשות על תקלה תעשה בטלפון או בדואר אלקטרוני או דרך ממשק מערכת שיעמיד לרשות העירייה.

7.24.1.2 הספק מתחייב להחזיק מערכת ניהול קריאות שירות, אשר תנהל את הפניות שמתקבלות מהעירייה לרבות רישום ותיעוד כל הפעילות לרבות מועדי פתיחה וסגירת הקריאות ואופן הטיפול בפניות והתקלות.

7.24.1.3 כל קריאת שרות או פנייה תקבל מספר זיהוי עם קבלתה, אליה יתייחסו כל גורמי הספק הזוכה ורשות לכל אורך הטיפול.

7.24.1.4 בכל פנייה ודיווח על תקלה, אנשי מוקד השירות יבררו עם המדווח וינסו להעריך את מהות התקלה, ע"י אבחון מרחוק ו/או באמצעות גישה מרחוק.

7.24.1.5 לאחר זיהוי התקלה, יחל בטיפול מרחוק או ע"י שליחת טכנאי לאתרי הרשות.

7.24.1.6 עם סיום התקלה יודיע הספק לעירייה על סיום הטיפול, אפשרי גם בשיחת טלפון. הפנייה תסגר רק לאחר אישור העירייה.

7.24.1.7 המציע יציג את נהלי הטיפול בתקלה הנהוגים אצלו וכן נהלי ביצוע להחמרת טיפול [אסקלציה] לתקלות.

7.24.2 תחזוקה מרחוק וניטור המערכת



הסכם ביצוע עבודות מס' _____

שנערך ונחתם במע"אר ביום _____ לחודש _____ לשנת _____

בין : תאגיד מי רהט בע"מ

רהט

(שתקרא להלן לשם הקיצור "המזמינה")

מצד אחד

לבין :

(שיקרא להלן לשם הקיצור "נותן השירות")

מצד שני

הואיל ו: נותן השירות הגיש למזמינה הצעת מחיר מס' **0000**, לפיה מתחייב נותן השירות לבצע **הקמת תשתיות מחשוב מבוססת מייקרוסופט 365 לתאגיד מי רהט** והכל כמפורט במסמכי ההזמנה, חוזה זה, ובהצעה (להלן: "העבודות") המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל ו: נותן השירות מצהיר כי הוא והעובדים/נותני השירות שיועסקו מטעמו בביצוע העבודות בעלי ניסיון, מוסמכים ורשאים עפ"י כל דין לבצע את העבודות המפורטות בהצעה.

הואיל ו: שני הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרות עפ"י הסכם זה כדי לייצור יחסי עובד – מעביד בין המזמינה לבין נותן השירות ו/או מי שיועסק על ידו בביצוע העבודות.

אי לכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. נותן השירות מתחייב לתת את השירות כמפורט בהצעה ולפי הנחיות שיקבל ממנכ"ל ה ו/או ע"י מי מטעמו שהוסמך לכך.
3. נותן השירות מתחייב להודיע מיד למזמינה ולקבל את אישורה בכתב על כל שינוי שיחול בשירות.
4. נותן השירות מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו את מלוא שכרם במועד הכולל את כל הזכויות והתוספות להן הם זכאים עפ"י כל דין.
5. בתמורה לביצוע התחייבויות נותן השירות עפ"י הסכם זה, תשלם המזמינה לנותן השירות את התמורה הבאה: _____ ש"ח והכל באישור מנכ"ל התאגיד ו/או מי מטעמו כנגד הצגת חשבונית מס במקור (להלן: "התמורה") ולאחר שאושרה ע"י המזמינה.



סעיף	הגדרת זמנים
<u>קריאת שרות לביצוע שינוי או תקלה רגילה</u>	
זמן מענה טלפוני ראשוני	תוך 180 שניות
זמן התחלת טיפול בהשתלטות מרחוק	עד 4 שעות
זמן הגעה לטיפול פיזי	עד 8 שעות

7. תקופת ההתקשרות הינה **לשנה** מיום _____ ועד ליום _____ כולל. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות להאריך הסכם זה לחמש תקופות נוספות, כל תקופה בת שנה אחת ובסך הכל עד 5 שנים כולל תקופת ההתקשרות שבהסכם המקורי.
8. התמורה תשולם ע"י המזמינה לנותן השירות שוטף +60 ימים מיום קבלת החשבון המאושר ע"י מנכ"ל התאגיד או מי מטעמו שהוסמך לכך.
9. איחור בתשלום התמורה ב 60 ימים נוספים לא יהווה עילה להפסקת מתן השירות, ולא יהווה הפרה להסכם מצד המזמינה.
10. המזמינה רשאית להביא הסכם זה לסיומו בכל עת בהודעה בכתב 30 ימים מראש, והדבר לא יהווה הפרה להסכם מצידה. נותן השירות יהיה זכאי לתשלום לתמורה לה הוא זכאי עד ליום סיום ההתקשרות בפועל.
11. על אף האמור בהסכם זה, המזמינה תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר מבלי שהדבר יחשב כהפרה מצידה להסכם זה בכל אחד או יותר מהמקרים הבאים:
 - א. אם פקעה כשירות נותן השירות לבצע את העבודות.
 - ב. נותן השירות ו/או אחד העובדים מטעמו התרשלו באופן יסודי בביצוע העבודות ומילוי אחר התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
 - ג. נותן השירות ו/או העובדים מטעמו העמידו את עצמם במצב של ניגוד עניינים ו/או אינטרסים בכל הקשור בביצוע העבודות.
 - ד. נותן השירות עיכב ביצוע העבודות, חדל לבצעם או השתהה בביצועם באופן רציף ללא כל סיבה מוצדקת.
 - ה. נותן השירות לא מילא אחר מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
 - ו. נותן השירות לא עמד באמנת השירות (SLA) הרשומה בסעיף 6 לעיל.
12. משך האחריות והתחזוקה – עד תום השנה השלישית מיום הפעלת הפרויקט כאמור (להלן: "תקופת האחריות הראשונה"). האחריות תהיה כמפורט בנספח ז' למכרז ("המכרז") המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
13. נותן השירות מתחייב לבטח את עצמו והעובדים המועסקים על ידו, על חשבוננו, בין היתר, בפוליסת ביטוח אחריות מקצועית הכל בהתאם לאישור הביטוח המצ"ב בנספח ח'.



14. בכל מקרה מהמקרים הנ"ל, המנויים בסעיף 12 לעיל, נותן השירות מסכים מראש שהמזמינה תעביר את ביצוע העבודות, נשוא הסכם זה, לגורם אחר, ולנותן השירות לא תהיה זכות להתנגד לכך והמזמינה תהיה זכאית לפיצוי בסך 800 ₪ מאת נותן השירות בגין כל יום בו לא בוצעה העבודה ו/או = עוכבה עד ליום חידוש העבודה על ידי הגורם האחר.
15. מוסכם בזה בין הצדדים כי לבית משפט השלום בבאר שבע תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנובע מחוזה זה או כתוצאה ממנו.

ולראיה באו הצדדים על החתום

נותן השירות

המזמינה

מנכ"ל התאגיד:



מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית גם בסיום ההתקשרות וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין, את הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "ביטוחי המבוטח").

1. ללא כל דרישה מצד התאגיד, על הספק להמציא לידי התאגיד 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").
2. לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, על הספק להמציא לידי התאגיד את אישור ביטוחי הספק בגין הארכת תקופת לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
3. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.
4. מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי הספק במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, ועל הספק לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה גם אם ימנע מהספק מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי הספק יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי התאגיד ו/או כלפי הבאים מטעמו עקב כך שלא יתאפשר לספק להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.
5. על הספק לקיים את כל תנאי הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחיו יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות הספק לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק. כן מתחייב הספק להודיע לתאגיד מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם התאגיד, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח.
6. התאגיד רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי הספק למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מטעמו ו/או לצמצם את אחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.
7. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי הספק לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על הספק לגרום לשינוי ביטוחיו על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.
8. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי התאגיד ו/או כלפי מי מהבאים מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי הספק.
9. ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחיו ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחיו, רשאי הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי הספק, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבטח לתחלוף כלפי התאגיד, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי הספק יורחב שם הספק לכלול את התאגיד, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
10. הספק פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעמו, את התאגיד ואת הבאים מטעמו, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי הספק ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור הספק למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את הספק לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
11. בהתקשרות הספק עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על הספק לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם הוראות ביטוח "גב אל גב" לדרישות הביטוח על פי סעיף זה ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי הספק בהתאמה כאמור ו/או לוודא קיומו של ביטוח הולם ביחס לפעילותם.
12. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק נושא באחריות כלפי התאגיד ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות הספק ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם הספק, והספק ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את התאגיד בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי הספק ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם הספק ובין אם לאו.

13.



ביטוחי הספק:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

המבטח את חבות הספק על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

ביטוח אחריות מעבידים:

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם – 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי הספק תוך כדי ו/או עקב השירותים.

ביטוח אחריות מוצר/מקצועית:

המבטח את חבות הספק על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש ו/או נזק ממוני שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי מהפועלים מטעם הספק.

הביטוח יכול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי הספק, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של הספק.

גבול אחריות משולב: ₪ 2,000,000 לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ביטוחי הספק יכללו הוראות לפיהם:

1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי התאגיד וכי מבטח הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי התאגיד.
2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי הספק, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח לתאגיד בדבר השינוי לרעה או הביטול.
3. הפרת תנאי ביטוחי הספק והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעם הספק לא תגרע מזכויות התאגיד לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
4. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט.
5. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981.
6. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי התאגיד וכלפי הבאים מטעמו, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
7. הפרה של איזה מהוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית.



תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם	שם	שם	אופי העסקה:	<input type="checkbox"/> משכיר
מי רהט בע"מ			<input type="checkbox"/> נדל"ן	<input type="checkbox"/> שוכר
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> זכיון
514297175			<input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> קבלני משנה
מען	מען	מען	אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים
רהט	תיאור הקשר למבקש הראשי: אישור נוסף		העיסוק המבוטח:	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים
			<p>הקמה והפעלה רשת מייקרוסופט והכנסתה לתפקוד מלא, וכן מתן אחריות ושירות לרשת שהוקמה.</p>	<input type="checkbox"/> אחר: _____

כיסויים

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מ ט ב ע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	מספר הפוליסה ***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה*					
309 307 304 302 328 322 321 315 329	נה		1,000,000	1,000,000			ביט		צד שלישי
328 319 309	נה		20,000,000	20,000,000			ביט		חבות מעבידים
304 303 302 301 326 325 321 309 6) 332 328 327 (חודשים)	נה		2,000,000	2,000,000		תאריך רטר:			אחריות מקצועית משולב עם אחריות מוצר



פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

043

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח:

* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
 ** שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.

*** שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח.

**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

