

2020



מיאھ رهط
می رهت بع"م

دو"ھ شنتی לצרכנים





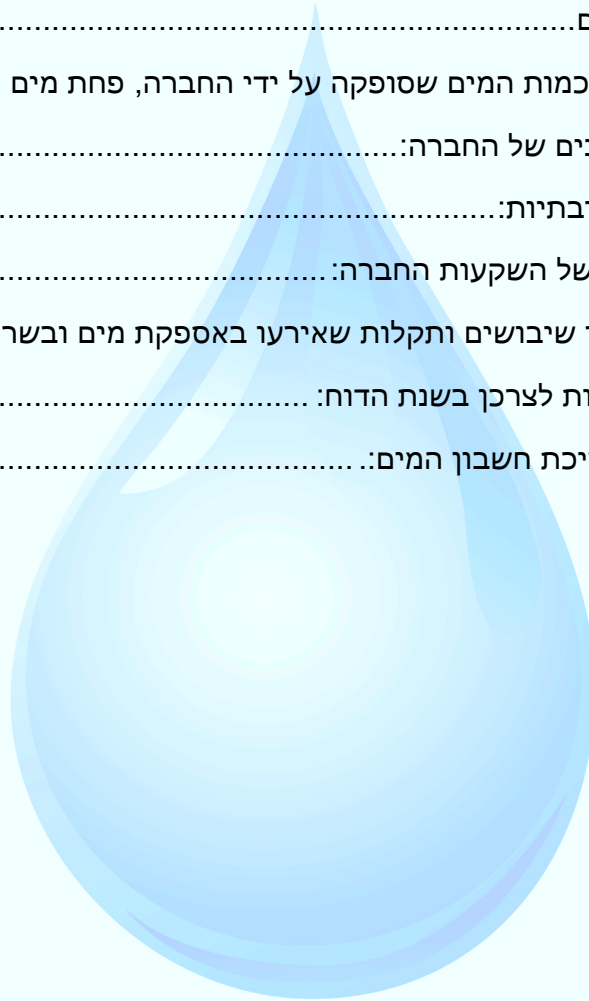
מياه رهط

מי رهט בע"מ

خدمات مياه و صرف صحي
שרותי מים וביוב

תוכן

1. כללי 2
2. פרטים כלליים 3
3. נתונים לגבי כמות המים שסופקה על ידי החברה, פחת מים ופחת גביה: 4
4. מספר הצרכנים של החברה: 6
5. השלכות סביבתיות: 7
6. תיאור כללי של השקעות החברה: 9
7. פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשרותי הביוב: 11
8. איכות השירות לצרכן בשנת הדוח: 12
9. הסבר על עריכת חשבון המים: 13





1. כללי

תאגיד מי רהט הוקם לפני כשמונה שנים. מאז הקמתו התאגיד חרט על דגלו לעשות ככל יכולתו על מנת להעמיד את התחום החשוב של מים וביוב בראש סדר העדיפויות, וניסה להעלות את איכות השירות לפחות לזו המקובלת במקומות המובילים בארץ.

במהלך 2019 התחלף מנכ"ל התאגיד אשר פעל לשיפור השירות ושיפור התשתיות. תחת ההנהלה הקודמת הייתה קפיצה בתחום התשתיות בעיר רהט ושיפור גדול בתחום פחת המים.

חרף שיפור זה התאגיד מוצא כי יש מקום עדיין לשיפור ולהתקדמות הן בנושא שיפור התשתיות בעיר ובמיוחד בנושא פחת המים של העיר. התאגיד שם כיעדים לעצמו להקטין בצורה משמעותית את פחת המים ומתכנן להשקיע בכך מאמצים רבים.

בתחומים אלו וכן בתחום פחת הגביה התגייסות התושבים תסייע לתאגיד לתת שירות מיטבי לתושבי העיר.

בתקופה האחרונה מושלמים פרויקטים בתחום התשתיות בעיר רהט. שדרוג מתקן טיהור השפכים של העיר נמצא בהליכי סיום ויעמיד את איכות הטיהור של מט"ש רהט על האיכות הגבוהה ביותר כפי שמצופה. בנוסף משודרגים קווי ביוב מאספים אשר מתווספים להשקעה הרבה בתחום התשתית בעיר רהט.

העיר רהט מתוכננת לגדול בצורה משמעותית ולהפוך לעיר הערבית הגדולה ביותר במדינת ישראל. התאגיד שותף לעשיה ברוכה זאת ובהתאם לכך מתוכננות תוכניות אב אשר יתאימו את התשתית הנדרשת בתחום המים והביוב לעיר.

אנו מודעים כי המשימות שלקחנו על עצמנו אינם מהפשוטות, אך אנו בטוחים שבעזרתכם נעמוד בהן כולנו, על הצד הטוב ביותר, וניצור סביבה נעימה ואיכותית יותר, לטובת כולם.

בהתאם להוראות סעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011 (להלן ולעיל – כללי אמות המידה), הרינו מתכבדים לפרסם באתר האינטרנט דו"ח שנתי מפורט.

בכבוד רב,

אינג' נאגי אבו סויס

מ.מ. מנכ"ל תאגיד מי רהט בע"מ



מיהא רהט מי רהט בע"מ

خدمات مياه وصرف صحي
שרותי מים וביוב

2. פרטים כללים

הרכב הדירקטוריון:

נכון ליום זה עיריית רהט, בעלת המניות בתאגיד, נמצאת בהליך של בחירת חברי דירקטוריון חדשים.

הנהלת התאגיד:

נאג'י אבו סויס – מ.מ מנכ"ל תאגיד מי רהט.

פרטי התקשרות:

טלפון : 08-6707070

פקס: 08-6707090

אתר אינטרנט : www.m-rahat.co.il





3. נתונים לגבי כמות המים שסופקה על ידי החברה, פחת מים ופחת גביה:

2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	
17.60%	18.00%	16.00%	18.41%	15.09%	15.21%	12.52%	20.60%	28.22%	34.57%	38.75%	אחוז פחת השנתי (%)
47.59%	45.00%	57.75%	55.96%	56.82%	58.16%	57.99%	56.43%	50.36%	63.83%	47.99%	אחוז גביה השנתי (%)
70.70%	80.00%	57.75%	77.99%	87.67%	95.49%	90.39%	89.97%	98.90%	97.37%	94.57%	אחוז גביה מצטבר (%)

פחת המים הוא ההפרש בין כמות המים הנרכשת לזו אשר התאגיד מחייב את התושבים בגינם. במהלך השנים האחרונות אנו נמצאים בתהליך כולל של הפחתת שיעור פחת המים. לפני הקמת התאגיד פחת המים היה בשיעורים גבוהים מאוד של כ-40%. ניתן לראות את השיפור המשמעותי שנעשה. פחת המים כיום נחשב לסביר אך התאגיד כחלק משאיפתו לשיפור שואף להגיע בשנת 2021 לשיעור פחת של 12%. התאגיד משקיע בשיפור התשתיות בישוב על מנת להגיע לשיעור פחת זה.

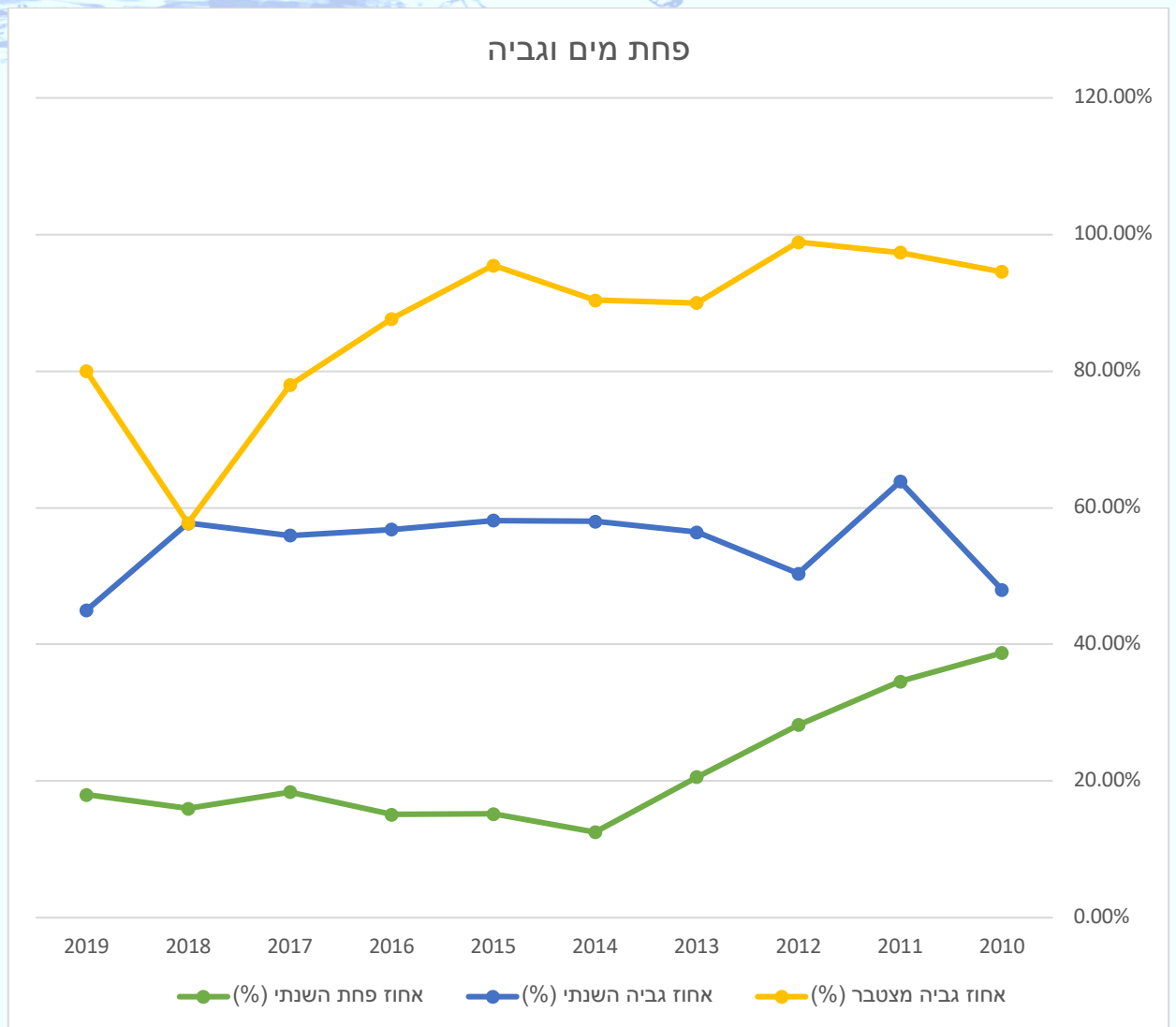
אחוז הגביה של התאגיד אינו משביע רצון. התאגיד שם לעצמו כיעד להעלות את שיעור הגביה לסך של 65% כבר בשנת 2021. חשוב להדגיש כי נתוני הגביה המצטברים גבוהים בהרבה ועומדים על שיעור של כ-70%, אך התאגיד עושה ככל שביכולתו על מנת לשפר את שיעור הגביה השוטף.

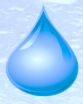


מיהא רהט מ"רהט בע"מ

خدمات مياہ و صرف صحي
שרותי מים וביוב

פחת מים וגביה





מיהא רהט

מ"רהט בע"מ

خدمات مياہ و صرف صحي
שרותי מים וביוב

4. מספר הצרכנים של החברה:

מס' צרכנים/מדים		סוג שימוש
2020	2019	
	6,182	מגורים
	147	מוסדות רשות מקומית
		בתי חולים ומסגדים
	238	מסחר ומלאכה
	616	בניה
	66	כל צריכה אחרת
	3	תעשייה בהקצבה
	51	חקלאות
0	7,303	סה"כ צרכנים

חברת מקורות הינה הספקית היחידה של מים לתאגיד.





5. השלכות סביבתיות:

5.1 התאגיד פועל לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר והוסמך לתקנים בינלאומיים.

✓ ISO 14001 - תקן לאיכות הסביבה.

✓ ISO 45001 - תקן לניהול איכות.

✓ OHSAS 18001 - תקן לניהול בטיחות וגיהות.

5.2 בבעלות מי רהט נמצא מתקן טיהור שפכים משודרג ומערכות ביוב באורך כ- 102 ק"מ. מתקן השפכים מנוהל ומתוחזק באמצעות חברות חיצוניות. מערכת הביוב הנה גרביטציונית. במתקן טיהור שפכים משתמשים גם מ.א בני שמעון ומ.א אל קאסום.

5.3 עובדי תאגיד מפקחים על מערכות ביוב ומים הקיימות בעיר על מנת למנוע אירועים של סתימות וגלישות ביוב, זיהום מערכות תת-קרקעיות, ונדליזם, הריסות ופגיעות בשוחות ביוב.

5.4 במקרה של גלישת ביוב התאגיד פועל בהתאם לנוהל. נוקט בכל האמצעים לקבלת זרימת שפכים תקינה, לעכב ולמנוע נזק סביבתי ופועל להבטחת איכות חיים לתושבי רהט.

5.5 אספקת המים לרהט הנה מחברת מקורות.

5.6 כל המערכת העירונית מחולקת לשני אזורי לחץ ושליטה בלחצים באמצעות שתי בריכות מים בנפח 3,000 מ"ק + 1,000 מ"ק, נפח זה הינו כ - 29% מצריכות יום שיא.



5.7 בדיקות מיקרוביאליות- במהלך שנת 2020 בוצעו 331 בדיקות מיקרוביאליות.

כל התוצאות עמדו בתקנות משרד הבריאות!

תוצאות בדיקות מיקרוביאליות			כמות בדיקות מיקרוביאליות		
% תקינות	חריגות	תקינות	% ביצוע	בוצע	מתוכנן
100%	0	331	100%	331	331

בעת ביצוע דיגום מיקרוביאלי נדגמים רמת הכלור ורמת העכירות ברשת המים. המים המסופקים לתושבים נבדקים ונדגמים על פי הנחיות משרד הבריאות. תוכנית הדיגומים ונקודות הדיגום נקבעים בתאום עם משרד הבריאות. כלל הדיגומים נעשים על ידי דוגם מוסמך תוך הקפדה מרבית על הליך הדיגום ושינוע הדגימות למעבדה. הדגימות מועברות למעבדה של משרד הבריאות.





6. תיאור כללי של השקעות התאגיד:

- 6.1 הרחבת מתחמים 9,10,12,14.
 - 6.2 סיום החלפת ושדרוג קווי ביוב בשכונות 17,18,21.
 - 6.3 פיתוח תשתיות מים וביוב עורקים ראשיים בין רהט דרום לצפון דרך כביש מס' 6.
 - 6.4 ביצוע הרחבת שכונה 12+14.
 - 6.5 תכנון עבור הגדלת חיבור ראשי מקורות לעיר רהט במתחם 7.
 - 6.6 סיום פרויקט לטיפול שינויני למט"ש רהט.
 - 6.7 סיום עבודה לטיפול שלישוני למט"ש רהט.
 - 6.8 המשך תכנון תוכניות אב למים וביוב לעיר רהט כולל צפיפות העיר באזור הרבתי .
- בשנת 2020 הושקעו בתשתיות הביוב והמים בעיר כ-34.4 מיליוני ₪ בפיתוח, שיקום ושדרוג תשתיות ובנוסף החלו פרויקטים נוספים

שם פרויקט	אורך קו (מטר)	עלות השקעה (₪)
שיקום ושדרוג קווי ביוב	6,000	210,000
פיתוח קווי ביוב	1,800	13,000,000
שיקום ושדרוג קווי מים	1,000	176,000
פיתוח קווי מים	4,000	8,535,000
שדרוג מט"ש	----	12,500,000

סה"כ		34,421,000



פירוט פרויקטים משמעותיים

6.4 הרחבת שכונות 9+10+12+14

זהו פרויקט בן כמה שנים אשר החל בשנת 2017 והסתיים בשנת 2020. הפרוייקט הוא בשיתוף המנהל להסדרת הישובים הבדואים וחברת CPM. במסגרת הפרוייקט ישודרגו הן תשתיות הביוב והן תשתיות המים בשכונות 9+10+12+14.

6.7+6.8 שדרוג מט"ש רהט

החל משנת 2019 ועד תחילת שנת 2021 קידם התאגיד את שדרוג מט"ש רהט באופן מהותי. מט"ש רהט משמש הן את אוכלוסיית העיר רהט והן ישובים סמוכים (לדוג' תארבין, גבעות בר, משמר הנגב) המט"ש עובר שדרוג כך שרמת הטיהור של המים שלו יעמדו הן בתקני השינוני והן השלישוני וכן הגדלת קיבולת המט"ש לקיבולת של 12,500 מ"ק ביום.

משמעות דבר הוא הגדלת היכולת של התאגיד להשיב מים לצורך צריכתם בחקלאות. המים ישמשו לחקלאות, גינון ציבורי, שצ"פים ירוקים ופיתוח נחל גרר.



7. פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשרותי הביוב:

7.1 במהלך שנת 2020 התאגיד טיפל באופן שוטף בתקלות רבות בכל

רחבי העיר רהט. התקלות נובעות מסיבות שונות וביניהם:



סתימות.

פיצוצי מים.

חבלות מכוונות.

מעשי ונדליזים.

7.2 התנהלות התאגיד בעת תקלה הינה כדלקמן:

- א. דיווח על תקלות נתקבל לתאגיד מהמוקד העירוני או ישירות מהתושב.
- ב. מפקח התאגיד בוחן את התקלה. אם ניתן לטפל במקום אז המפקח מתקן את התקלה.
- ג. אם לא ניתן לטפל במקום אז מפקח התאגיד מזמין קבלן תחזוקה לטיפול בתקלה.
- ד. עבודות מתבצעות ע"י עובדים מקצועיים באופן מידי ובמועד קצר.

7.3 כל גלישות ביוב טופלו בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה.

7.4 הפסקות המים מתבצעות אך ורק באישור המהנדס ועדכון תושבים מראש.



8. איכות השירות לצרכן בשנת הדוח:

דו"ח תורים:

תור	זמן ותאריך	שיחות נכנסות	שיחות ננטשות בתור	אחוז מענה	שיחות נענות.	זמן בשיחה	זמן המתנה ממוצע
מי רהט-תשלומים	01/01/2020 00:00:00	42	5	88%	37	1:01:29	00:01:44
מי רהט-תשלומים	01/02/2020 00:00:00	2	1	50%	1	1:52:28	00:00:54
מי רהט-תשלומים	01/03/2020 00:00:00	66	0	100%	66	1:43:28	00:00:23
מי רהט-תשלומים	01/04/2020 00:00:00	61	7	89%	54	2:19:32	00:01:09
מי רהט-תשלומים	01/05/2020 00:00:00	65	16	75%	49	1:26:56	00:02:17
מי רהט-תשלומים	01/06/2020 00:00:00	100	21	79%	79	2:16:20	00:02:27
מי רהט-תשלומים	01/07/2020 00:00:00	107	28	74%	79	2:56:24	00:02:44
מי רהט-תשלומים	01/08/2020 00:00:00	99	14	86%	85	2:30:53	00:02:12
מי רהט-תשלומים	01/09/2020 00:00:00	78	29	63%	49	1:12:15	00:02:55
מי רהט-תשלומים	01/10/2020 00:00:00	69	13	81%	56	1:24:36	00:02:01
מי רהט-תשלומים	01/11/2020 00:00:00	82	25	70%	57	1:44:55	00:03:04
מי רהט-תשלומים	01/12/2020 00:00:00	73	10	86%	63	1:42:29	00:02:03
סה"כ למי רהט-תשלומים		844	169	80%	675	22:11:45	00:02:07



9. הסבר על עריכת חשבון המים:

אופן חישוב חשבון המים: החיוב בגין צריכת מים ושירותי ביוב, הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון, בתעריף המים והביוב, שקבעה הרשות הממשלתית למים ולביוב.

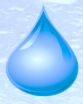
ב-1 בינואר 2010 נכנסה לתוקף הרפורמה בתעריפי המים והביוב. תעריפים אלו נקבעים על ידי רשות המים. עיקריה של הרפורמה הינם:

1. תעריפי המים יהיו אחידים ברמה הארצית וזאת בהתאמה למגזרי הצריכה השונים (מלבד התעשייתיים שם יש שוני בביוב): ביתיים, מוסדות ורשויות חקלאיות.
2. תעריפי המים לצרכני המים הביתיים הינם מדורגים: מדרגה ראשונה לכמות מים בסיסית בה יחויב הצרכן בתעריף נמוך יחסית וזאת עד לכמות של 3.5 קוב לחודש. המדרגה השנייה היא לצריכה השולית שמעבר לכמות של 3.5 קוב ובה יחויב הצרכן במחיר גבוה בכ-61% ממחיר המדרגה הראשונה.
3. לאור השינוי בו נקבע שהתעריפים לצרכן צריכים לשקף את העלות הריאלית של אספקת שירותי המים והביוב בכל תאגיד ותאגיד ומכיוון שהתעריף לצרכן הינו אחיד, הוחלט שתעריף רכישת המים ממקורות יהיה דיפרנציאלי כך שהפער ("המרווח") בין מחיר מכירת המים לצרכן לבין מחיר רכישתם ממקורות ישקף את העלות לאספקת שירותי המים והביוב.

צריכת מים:

צריכת המים נקבעת על פי ההפרש בין הקריאה הנוכחית במד המים, לבין הקריאה הקודמת, ביחידות מטר מעוקב (מ"ק). על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא נגישות מרבית לקריאתו הסדירה.

צריכה מחויבת במד מים "פרטי": הצריכה המחויבת במד המים משקפת את הצריכה הפרטית ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת), במידה וקיימים.



מיהא رهط

מי رهט בע"מ

خدمات مياه وصرف صحي
שרותי מים וביוב

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): נקבעים לפי ההפרש בין מד המים הראשי לבין סך מדי המים ה"פרטיים". הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל היחידות בנכס משותף, אלא

אם כן המציאה נציגות הבית המשותף מסמכים, לפי הוראת סעיף 58 לחוק המקרקעין, ומתווסף לצריכה הפרטית כצריכה לכל דבר. הסיבות להפרשי המדידה מגוונות, השכיחות שביניהן: שטיפה, השקיה או נזילות גלויות/ סמויות.

אחריות הצרכן על רשת המים הפרטית:

תאגיד מי רהט אחראי על רשת המים העירונית-ציבורית בלבד (עד למונה הראשי בכל נכס). האחריות על תקינות רשת המים הפרטית והמשותפת בנכס (אחרי המונה הראשי) חלה על הצרכן, לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת.

סוג קריאה:

משמעותו, האם חיוב הצריכה בוצע לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, בין השאר בשל חוסר נגישות/חשד לחוסר תקינות המד ו/או חסרונו של המד, הצריכה תיקבע עפ"י הערכה. במקרה זה תפורט בחשבון המים הסיבה להערכה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא נגישות מרבית לקריאתו הסדירה.

תשלום חשבון המים:

יש לשלם את חשבון המים והביוב עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום החשבון במועד, יחייב תוספת ריבית פיגורים של החשב הכללי בחישוב יומי, ועלול לגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים. חיבור מד המים לאחר ניתוקו יבוצע תוך



מיהא رهط

מי رهט בע"מ

خدمات ميه و صرف صحي
שרותי מערכת ביוב

לאחר תשלום כל חשבונות המים, בתוספת תשלום אגרת ניתוק וחיבור מחדש.



**חשוב מאוד- תשלום במועד ימנע אי נעימות. איחור
בתשלום עלול לגרום לנקיטת הליכים כנגד הצרכן.**



הסבר אודות שובר חשבון המים מ"רהט בע"מ

ברפ. 100/07-01-15

3. מספר הנכס- לרוב תואם את מספר הנכס לתשלום

2. מספר המשלם- זיהוי האדם הרשום כבעל הנכס לצורך התאגיד לרוב יהיה מס' ת.ז.

1. תקופת הצריכה של המים. לרוב התקופה תהיה כחודשיים

10. גרף-מציג את התפלגות צריכת המים בתקופות

11. תעריף נמוך- לכל נפש מגיעים 7 קוב לחדשים אשר התעריף עליהם הינו נמוך

12. תעריף גבוה- מעבר ל-7 קוב לנפש לחדשיים ישולם תעריף גבוה יותר.

13. תאריך תשלום- זהו התאריך האחרון שיש לשלם עד אליו את חוב המים.

14. סה"כ לתשלום- זהו הסכום אותו יש לשלם בגין הצריכה בתקופת החשבון

15. חשבונית- זוהי חשבונית התשלום אותה יש לשלם. חשבונית זו כשהיא חתומה תהווה אסמכתה לתשלום החוב.

4. מספר נפשות- יש למלא טופס דיווח על מס' הנפשות בנכס. תושב שלא ימלא טופס יחושב כאילו יש 2 נפשות בלבד בנכס. יש לדבר

5. מציין את מספר הימים שחלפו בין קריאת המונים. זהו הימים עליהם יחוייב התושב

6. מד פרטי- מייצג את כמות השימוש במים בבית התושב. מד ראשי- המד שבגינו יחושבו הפרשי המדידה

7. סוג קריאה- מפרט האם נעשתה קריאת מד בפועל או שזה מבוסס הערכה. הערכה תתבצע כאשר יש חשש שהמד אינו תקין במקרה שבוצעה הערכה תפורט הסיבה לכך

8. צריכה פרטית- צריכת המים של התושב בביתו וללא שטחים משותפים.

9. הפרשי מדידה- ההפרש בין המד הראשי לסך המדדים הפרטיים המחוברים אליו. זוהי הצריכה המשותפת לכלל היידיירים המשותפים והחייב יהיה באופן יחסי.