

## נוהל טיפול בדליפת ביוב

### 1. מטרת הנוהל :

קביעת מתווה למניעת דליפות ביוב וטיפול בהן.

### 2. כללי :

- בהתאם לתקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת הולכת שפכים) (תשע"ב 2011) הנוהל קובע שהתאגיד חייב לקבוע נהל לטיפול בדליפת ביוב.

- החל מיום 22.3.2017 נכנסו לתוקף כללי תאגידי המים והביוב (קביעת תנאים ברישיון לעניין אמות מידה הנדסיות) התשע"ז 2017.

- כלל עבודות הטיפול ברשת הביוב העירונית לרהט ולכל השלוחות שלה הן באחריות תאגיד מי רהט בע"מ, לרבות הטיפול בדליפות וסתימות הביוב בכל תחומי האחריות של התאגיד. העבודות נעשות ע"י קבלני משנה, שזכו במכרזי המסגרת של התאגיד.

### 3. הגדרות :

- **קבלן מים וביוב** : קבלן, שזכה במכרז המסגרת לאחזקת מערכות המים והביוב של תאגיד מי רהט.
- **מנכ"ל התאגיד** : אחראי על קביעת מדיניות ואסטרטגיות התאגיד.
- **מהנדס התאגיד** : אחראי על הניהול השוטף של מחלקת הנדסה ודיווחים.
- **מנהל תפעול** : אחראי על כל הפעילות של התאגיד מבחינת אחזקה, תיקונים, טיפול בתקלות, , עבודת המפקחים ועבודת הקבלנים
- **מפקח ביוב** : ממונה על תחום הביוב בתאגיד. תאגיד מי רהט מחזיק ומפעיל מפקח בוקר ומפקח ערב שאחראים על הביוב בלבד.
- **שפכים** : נוזלים שמוזרמים למערכת הביוב ומקורם מפעילות סניטרית או תעשייתית.
- **מערכת הביוב** : מערכת שקולטת ואוספת את השפכים, שבאחריות מי רהט, מרכיבי המערכת, מערכת איסוף, מערכת הולכה וצנרת סניקה.
- **דליפת ביוב** : דליפה בלתי מבוקרת של שפכים משוחה או צינור ביוב.
- **אירוע הגלשה** : אירוע שבו מוזרמים שפכים מחוץ למערכת הולכת השפכים העירונית שמיועדת לכך אל מערכת הניקוז העירונית / לנחלים / לכל מקום שמיועד לשימושי ציבורי.
- **רשויות מוסמכות** : משרדי הממשלה האמונים על החקיקה, הפיקוח והאכיפה, אשר הוסמכו בחוק למתן היתרים והנחיות בעת אירוע של גלישת ביוב.
- **מוקד עירוני** : מוקד שמופעל ע"י העירייה ו/או תאגיד מי רהט לקבלת הודעות מהציבור בנוגע לאירועים שונים, (תאגיד מי רהט מפעיל מוקד משלו, בנוסף למוקד העירוני). המוקד אחראי על העברת הפניות לנושאי משרה בתאגיד, לצורך טיפול בהן.

### 4. תוכן הנוהל:

#### צעדי מנע שתאגיד מי רהט נוקט -

1. תאגיד מי רהט מבצע סיורים תכופים וקבועים מסביב לקווים המאספים שלו, לצורך מעקב ובקרה אחר תקינות ושלמות המערכות, גילוי דליפות מבעוד מועד וטיפול מהיר בהן.
2. במטרה לצמצם את כמות התקלות במאספים, תאגיד מי רהט מבצע באופן שוטף ולעיתים תכופות שטיפות וצילומים לקווים.



### 3. שלבי הנוהל:

עם כל פניה שמתקבלת על ידי המוקד / תושבים / עוברי אורח / גורמים מהעירייה, בנושא סתימה או דליפת ביוב בנחלים ושטחים ציבורים, יש להתחיל בצעדים לטיפול, לפי הסדר הבא:

- תועבר קריאה עם מיקום מדויק לקבלן הביובית. עליו להגיע למקום האירוע באופן מיידי ובהתאם לתנאי המכרז.
- מפקח הביוב, מטעם התאגיד, ייצא מיידי למקום האירוע, יבדוק את גודל הדליפה ומהותה, ינהל את האירוע ויעדכן את מנהל התפעול, במהלך האירוע ובסיומו.
- במידה ומדובר בסתימה, שניתן לטפל בה באמצעות הביובית, קבלן הביובית ישחרר את הסתימה במייד.
- במידה והביובית אינה יכולה לפתוח את הסתימה, מסיבות שונות, מפקח הביוב, מטעם התאגיד, יזמין ציוד מיכני הנדסי ומשאבות, ויקים מחסום במקום שהכי קרוב לאזור הדליפה, למניעת המשך זרימת שפכים לנחלים ושטחים ציבורים.
- מנהל התפעול יזמין את קבלן האחזקה לצורך גילוי קו הביוב / תאי ביוב עם ציוד מכני הנדסי, שמתאים לגודל האירוע. במסגרת ביצוע העבודה, הקבלן יאתר את מקור הבעיה ויטפל בה, בהתאם לממצאים ולתנאי השטח.
- בכל זמן הטיפול באירוע ועד פתרונו הסופי והחזרת הזרימה התקינה לקו, ימצא במקום האירוע ציוד מכני הנדסי, למניעת זרימה לנחלים ושטחים ציבורים, באמצעות שאיבות BY PASS.
- התאגיד יפעל לשאיבה של כל השפכים שזרמו לתוך הנחלים ולשטחים הציבוריים והחזרתם למערכת העירונית / לאתר שפכים מאושר.
- במידת הצורך, יתבצעו שטיפה וצילום למקטע הנ"ל, בסיום האירוע.
- לסיום, התאגיד יבצע הדברה וריסוס בנחלים ובשצ"פים, בהם זרמו שפכים.

### 4. דיווחים:

- למוקד המשרד להגנת הסביבה - תוך שעתיים מגילוי האירוע.
- לממונה האיזור של המשרד להגנת הסביבה - תוך 24 שעות.
- לרשות הנחלים, במידה והדליפה הגיעה לנחל - תוך 24 שעות.

### הדיווח לרשויות יכלול:

- מקור הדליפה, מיקומה, נקודת הציון שלה, כמות מוערכת של שפכים.
- תאריך ושעה, סיבת הדליפה אם ידועה.
- הפעילות שבוצעה ומתוכננת להתבצע בעניין הדליפה.
- אחת לשנה, התאגיד יעלה דו"ח סיכום פעילות שנתית באתר האינטרנט של התאגיד.

### 5. אחריות ביצוע:

- מנהל התפעול.

### 6. הפצה:

- מנכ"ל, סמנכ"ל הנדסה, מנהל תפעול, מפקחים בתאגיד, מנהל פניות הציבור.

תאגיד מי רהט בע"מ

